

# Panasonic

ideas for life

## SOLUCIONES EN TELECOMUNICACIONES PROFESIONALES



# CENTRALES HÍBRIDAS-IP SERIE TDA

## UNA SOLUCIÓN INTELIGENTE PARA LAS NECESIDADES PROFESIONALES DE COMUNICACIÓN DE SU NEGOCIO

Reflejándose en los 20 años de liderazgo de Panasonic en el campo de las telecomunicaciones, las centrales híbridas-IP combinan la elevadísima fiabilidad y las elevadas prestaciones de una central telefónica digital con la tecnología IP. El resultado es un efectivo sistema de comunicaciones para empresas de alta rentabilidad que integra soluciones de telefonía y mensajería avanzadas, comunicaciones eficientes y flexibles, movilidad DECT de alta confidencialidad, Voz sobre IP (VoIP) y Telefonía sobre IP (ToIP), y la más elevada interoperabilidad con sistemas de tratamiento de datos (CRM, Call Centre, Hospitalidad, etc.) gracias a una flexibilidad de CTI muy superior a los estándares del mercado.

Internet y la tecnología de banda ancha han revolucionado el mundo de los negocios. Las centrales híbridas-IP de Panasonic le permiten aprovechar al máximo las tecnologías y prestaciones que darán la máxima ventaja a las comunicaciones de su empresa.







## SOLUCIONES DE CALL CENTRE

Las centrales híbridas IP de la serie TDA incorporan un sofisticado software de Call Centre de gran flexibilidad que permite satisfacer las necesidades de la mayoría de clientes.

Para completar su funcionalidad, puede utilizar la tarjeta de mensajes y/o un Sistema de proceso de voz TVM. Además por USB o LAN, puede integrar soluciones externas de otras empresas diseñadas específicamente para adaptarse concretamente a las necesidades de su negocio.

La gama TDA permite integrar cada extensión en diferentes grupos de recepción de llamadas, cada uno con su propio esquema de distribución. Estos grupos pueden tener asociadas colas con tablas de tiempos, cada una con su propio flujo de tratamiento de las llamadas de la cola.







## INTEGRACIÓN TRANSPARENTE CON REDES IP

Muchas empresas necesitan centralizar e integrar sus redes de comunicaciones de voz de forma paralela a sus estructuras de redes de datos. Otras, cuyos recursos humanos están dispersos geográficamente también tienen la necesidad de reducir sus costes utilizando redes de datos. En ambos casos, el desafío consiste en integrar todas estas personas con los servicios centrales de la empresa al mismo tiempo que permiten la descentralización los recursos centrales no están disponibles o son insuficientes.

Panasonic ha desarrollado la gama TDA de centrales híbridas-IP para cubrir las necesidades de estas empresas, superando el reto de mantener la más alta fiabilidad de los sistemas de comunicaciones digitales incluso cuando se integran en entornos de redes IP.

La gama TDA funciona de forma transparente para el usuario independientemente del tipo de medio de transporte utilizado para comunicar la voz entre dos puntos.

Aquellas empresas que necesitan disponer de los recursos telefónicos centralizados a la vez que tienen sus recursos humanos dispersos geográficamente, pueden beneficiarse de la modularidad de las tarjetas de extensiones IP de la gama TDA.

De igual forma, aquellas empresas que quieren utilizar su cableado de datos para conectar teléfonos en lugares donde no siempre hay conectado un terminal telefónico, o bien trasladarse de un punto a otro de la red junto con su terminal telefónico (con todas sus prestaciones asociadas) sin tener que volver a programarlo, también encontrarán en la gama TDA su mejor aliado.













Debido a la constante innovación de nuestros productos, las especificaciones de este catálogo son válidas salvo error tipográfico y pueden estar sujetas a pequeñas modificaciones por parte del fabricante sin previo aviso con el fin de mejorar el producto. Prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la autorización expresa de Panasonic España, S.A.

Más información en el 902 15 30 60 o en [www.panasonic.es](http://www.panasonic.es)

Panasonic España, S.A.  
CIF - A 59 84 17 83

Panasonic es marca de Matsushita Electric Industrial Co. Ltd.

**Panasonic**<sup>®</sup>

[www.panasonic.es](http://www.panasonic.es)